

# Regulamento do Programa de Indicação Voxel

**Nome programa:** Indique Voxel

**Slogan:** Ganhe até 1 ano de BPO grátis

## 1. Objetivo

O Programa de Indicação Voxel tem como principal objetivo aumentar as vendas, engajando nossos clientes em ações que recompensam indicações bem-sucedidas e promovem impacto positivo no setor alimentício.

---

## 2. Quem pode participar

- O programa é exclusivo para clientes ativos da Voxel.
- 

## 3. Como participar

- Para participar, o cliente deve indicar novos contatos potencialmente interessados nos serviços da Voxel.
  - As indicações devem ser feitas principalmente por meio da landing page oficial do programa.
- 

## 4. Regras para validação

- A indicação será válida após o fechamento do contrato com o indicado.
  - O fechamento do contrato deverá ocorrer em até 6 meses após a data da indicação para que seja considerado válido.
  - Não há limite no número de horários que um cliente pode realizar.
  - Os prazos válidos durante o período de vigência do programa serão contabilizados para as recompensas.
- 

## 5. Recompensas

O programa oferece dois níveis de recompensas:

### 5.1. Norma de Mercado

#### Benefícios cumulativos por indicação fechada:

- **1ª indicação:** 40% de desconto na mensalidade.
- **2ª indicação:** 100% (1 mês grátis). + Estudo Personalizado.
- **3ª indicação:** 200% (2 meses grátis). + Consultoria Contábil.
- **4ª indicação:** 350% (3,5 meses grátis). + Acesso a Evento Exclusivo.
- **5ª indicação:** 500% (5 meses em desconto) + Reunião Estratégica Premium.

#### Após 5 indicações fechadas:

- **6ª indicação:** 100% (1 mês grátis)
- **7ª indicação:** 220% (2,2 meses grátis)
- **8ª indicação:** 360% (3,6 meses grátis)
- **9ª indicação:** **520% (5,2 meses grátis) + Relatório Personalizado.**
- **10ª indicação:** 700% (7 meses em desconto) + Mentoria Vox Premium

#### Bônus adicional:

- A partir de 1200% acumulados (10 indicações), o cliente indicador receberá 150% de benefício por cada nova indicação.
- 

### 5.2. Norma Social

#### Impacto no setor alimentício:

- Na **10ª indicação fechadas**, a Voxel oferecerá uma **consultoria gratuita** a pequenos restaurantes que enfrentam desafios financeiros.
- O cliente indicado receberá desconto na implantação e nas 3 primeiras mensalidades.
- O cliente indicador será reconhecido como **patrocinador da ação**, podendo optar pela divulgação pública deste reconhecimento.

#### Detalhes da consultoria gratuita:

- Diagnóstico inicial (fluxo de caixa, desperdícios, lucratividade).
- Plano prático de melhorias.
- Resultados imediatos no negócio.

#### Storytelling e reconhecimento:

- Casos de sucesso antes e depois serão destacados.

- O cliente indicador será reconhecido como agente transformador, com materiais personalizados compartilhados diretamente e, opcionalmente, divulgados nas redes sociais da Voxel.

**5.3. Retirada ou Acúmulo de Recompensas** Sempre que o cliente realizar uma indicação válida, ele tem direito a optar por:

1. **Retirada Imediata da Recompensa:** Aplicação do desconto referente à indicação na próxima mensalidade, com vencimento no dia 10 do mês subsequente.
  2. **Acúmulo para Recompensa Maior:** Não acionar o desconto imediatamente, permitindo que as restrições se acumulem e o cliente alcance níveis maiores de desconto em recompensas subsequentes.
    - **Acúmulo até o 5º nível:** O cliente pode acumular as restrições até atingir 500% (5 meses de desconto), momento em que o desconto será acionado automaticamente.
    - **Após o 6º nível:** Mantém-se uma lógica de acúmulo, mas o cliente pode retirar automaticamente o desconto ao atingir o 12º nível.
    - **Indicações a partir do 12º nível:** O desconto será aplicado automaticamente, com um benefício de 200% por indicação, sempre na mensalidade subsequente.
- 

## 6. Vigência

- O programa terá duração inicial de **6 meses** (prorrogáveis mediante comunicação oficial).
- 

## 7. Entrega das recompensas

- **Recompensas de Norma de Mercado:** O cliente poderá optar por:
    - **Uso imediato:** Aplicação do benefício na próxima mensalidade.
    - **Acúmulo:** Utilização futura, respeitando os limites do regulamento.
  - **Recompensas de Norma Social:** Serão entregues conforme o atingimento de 3 indicações fechadas.
- 

## 8. Divulgação

- O programa será comunicado por meio de email, WhatsApp e redes sociais da Voxel.

---

## 9. Política de alterações

- A Voxel reserva-se o direito de alterar os termos e condições do programa durante sua vigência. Todas as mudanças serão comunicadas por meio dos canais oficiais utilizados para divulgar o programa.

---

## 10. Considerações finais

- A participação no programa implica a aceitação integral deste regulamento.
- Quaisquer dúvidas ou solicitações podem ser enviadas para o time Voxel pelos canais de atendimento oficiais.